

## OFFRE D'EMPLOI – INTERNE ET EXTERNE

---

Titre : Commis de bureau Camp Crouch  
Secteur de travail : Complexe sportif Jean de la Mennais  
Supérieur immédiat : Technicienne en loisirs  
Statut : 28 juin 2021 au 20 août 2021 (8 semaines), 35 à 40 heures/ semaine  
Classe salariale : Commis de bureau Complexe sportif pour le Camp Crouch

---

### ■ SOMMAIRE

La personne titulaire de cet emploi est responsable de l'accueil du client, du service à la clientèle et effectue des tâches de commis de bureau pour le Camp Crouch, le camp estival du Complexe sportif JDLM.

### ■ RESPONSABILITÉS ET TÂCHES CARACTÉRISTIQUES

1. Accueille les clients et assure un bon service à la clientèle (en personne, en ligne et au téléphone).
2. S'occupe des inscriptions aux différents produits du Camp Crouch ainsi que le suivi après-vente.
3. Reçoit et traite les demandes ou plaintes de la clientèle (dans la limite de ses fonctions).
4. Effectue l'ouverture et/ou la fermeture des plateaux du Camp Crouch.
5. Effectue toute autre tâche à la demande de son supérieur ou nécessitée par ses fonctions.

### ■ EXIGENCES

#### *Scolarité et expérience*

- Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent

#### *Aptitudes et qualités recherchées*

- Adhère aux valeurs du projet éducatif du Collège Jean de la Mennais et en fait la promotion.
- Initiative et autonomie
- Entregent, habiletés dans les relations interpersonnelles (approche client) et diplomatie
- Rigueur, minutie et précision
- Autonomie et capacité à travailler avec un minimum de supervision
- Respect des règles d'éthique relatives à la gestion des dossiers confidentiels
- Connaissance de la langue française parlée et écrite
- Connaissance de la langue anglaise parlée
- Bonne connaissance des logiciels d'usage courant (Word, Excel, PowerPoint)

### ■ RÉMUNÉRATION ET AVANTAGES SOCIAUX

Commis de bureau du complexe sportif (entre 13,06\$ et 18.01\$, salaire majoré au 1<sup>er</sup> mai 2021) et les avantages sociaux sont ceux consentis aux employés selon les politiques du Collège Jean de la Mennais.

## ■ ENTRÉE EN FONCTION

Le lundi 28 juin 2021. La personne doit être disponible pour le montage et les formations pré-camp (date prévue début juin)

## ■ MODALITÉS DE MISE EN CANDIDATURE

Toute personne intéressée à soumettre sa candidature pour ce poste doit compléter la demande d'emploi via le lien suivant <https://complexe.jdlm.ca/a-propos/offres-d-emplois/crouch-2021> au plus tard le 19 avril 2021, 17 h

Le Collège Jean de la Mennais souscrit aux principes de la Loi d'accès à l'égalité en emploi.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

Le genre masculin est employé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.